

### **Wie zijn wij en wat doen wij?**

Bij Baksteen & Pul financiële dienstverleners werken we graag hard en samen lachen hoort daar zeker bij! Inhoudelijk is alles wat we doen gericht naar onze relaties: accuraat en proactief. Dat we onafhankelijk zijn, helpt ons daarbij. Binnen het team van twintig collega's vullen onze expertises elkaar aan. Samen adviseren we particulieren en ondernemers over risicomanagement, verzekeringen, hypotheek, financiële planning en pensioenen. Het is onze missie om mensen te helpen om financieel goede keuzes te maken. Daarin willen we de beste zijn. Pas jij in ons team?

### **Relatiebeheerder zakelijke schade- en inkomensverzekeringen**

#### **Wat verwachten wij van jou in deze functie?**

Jouw taak is primair het verrassen van onze relaties door proactief contact. Je maakt daarbij fans door verwachtingen te overtreffen. Je bent de kracht achter de adviseur en onderhoudt het contact met relaties en verzekeringsmaatschappijen. Ook sta je relaties te woord die op kantoor langskomen voor een afspraak. Je beheert de agenda van de adviseur maar voert ook zelf (telefonische) onderhouds- en nazorggesprekken. Je zorgt voor een compleet dossier, waar je signaleert wat de bijbehorende acties zijn. Daarnaast maak je ook offertes en bespreek je deze met relaties. Daarbij behoren vanzelfsprekend ook administratieve werkzaamheden.

#### **Klantgerichtheid!**

Als adviseur is het belangrijk dat je goed aanvoelt wat de behoefte van een relatie is. Je bent van nature nieuwsgierig. Wie is je relatie? Waarom doet hij wat hij doet? Hoe gaat het met zijn bedrijf? Waarom maakt hij bepaalde keuzes? Wat is de vraag achter de vraag? Als je deze signaleert, dan ben je niet bang om hierop in te spelen. Jij begrijpt wat een relatie beweegt en maakt daarmee het verschil. Je bent relatieverantwoordelijk en daarom zorg je samen je collega's ervoor dat je productkennis altijd actueel is en je op de hoogte bent van de bewegingen in de markt.

#### **Wat bieden wij?**

- Je wordt onderdeel van een ambitieus en succesvol team met marktconform salaris
- Wij willen investeren in een langdurige samenwerking met jou
- Je krijgt de ruimte jezelf te ontwikkelen en relevante diploma's en vaardigheden te behalen
- Werktijden en dagen in overleg
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden

#### **Wat typeert Baksteen & Pul?**

Ons kantoor is kwalitatief sterk, informeel en doelgericht. De medewerkers zijn de bron van onze kracht. Klantgerichtheid is ons sleutelwoord. Verantwoordelijkheden liggen binnen de teams. Vanzelfsprekend zijn we flexibel en is er ruimte voor jouw groei.

#### **Wil je meer weten of meteen solliciteren?**

Ben je de klantgerichte relatiebeheerder die wij zoeken en waar je volledig achter staat? En ben je toe aan een volgende stap in je carrière? Bezit je bewezen HBO-werk- en denkniveau en heb je ervaring? En bezit je de diploma's Wft Basis, Schadeverzekeringen Zakelijk (incl. particulier) en Inkomen? Reageer dan!

Als je nog vragen hebt, kun je bellen naar Marcel de Groot, operationeel directeur (06 - 1930 42 05). Herken jij jezelf in deze functie? Mail dan een motivatie en Curriculum Vitae naar [marcel@baksteenpul.nl](mailto:marcel@baksteenpul.nl). Kijk op [www.baksteenpul.nl](http://www.baksteenpul.nl) voor een indruk van ons bedrijf.