

Wie zijn wij?

Baksteen & Pul financiële dienstverleners is een allround financieel advieskantoor. Sinds 1998 adviseren wij als onafhankelijk bedrijf particulieren en bedrijven op het gebied van risicomangement, verzekeringen, hypotheek en pensioenen. We tellen momenteel 18 medewerkers. Vanuit ons kantoor in Epe werken we met plezier én veel passie. Onze missie is om mensen te helpen bij het maken van financieel goede keuzes. Wij zijn proactief aanwezig in het leven van onze relaties op voor hen belangrijke momenten. Dat wordt gewaardeerd en we groeien hard. Wij zoeken een

Klantgerichte relatiebeheerder Particuliere verzekeringen**Wat verwachten wij van jou in deze functie?**

Jouw taak is primair veel contact maken met onze particuliere relaties en de ondernemer in privé. Je voert zelfstandig periodieke onderhoudsgesprekken en bereid deze voor. Je sluit zelfstandig verzekeringen af en verzorgt de bijbehorende administratie.

Klantgerichtheid & excellent gastheerschap

Als relatiebeheerder is het belangrijk dat je goed aanvoelt wat de behoefte van een klant is. Je bent van nature nieuwsgierig, (opr)echt geïnteresseerd. Wie is deze klant? Waarom doet hij wat hij doet? Waarom maakt hij bepaalde keuzes? Wat is de vraag achter de vraag? Als je deze signaleert, dan ben je niet bang om hierop in te spelen. Jij begrijpt wat een klant beweegt en maakt daarmee het verschil. Weet je (nog) niet alles van verzekeringen? Dat hoeft ook niet direct. Dat kun je leren. Belangrijker vinden wij het dat je klantgericht bent en makkelijk de telefoon pakt. Je bent daarbij een excellente gastheer of -vrouw. Maar wat maakt volgens ons een medewerker tot een excellente gastheer of -vrouw? 10 competenties:

- ✓ Enthousiasme, gemotiveerde houding en een representatieve uitstraling
- ✓ Oprechte aandacht en interesse, inlevingsvermogen en empathie
- ✓ Een dienstbare houding: proactief en behulpzaam.
- ✓ Een klant kunnen "lezen" en gedrag op behoefte kunnen afstemmen
- ✓ Je past je snelheid aan
- ✓ Je communiceert vriendelijk en duidelijk en met goede omgangsvormen
- ✓ Je werkt met passie en toewijding en met een onbaatzuchtige drijfveer om van betekenis te zijn
- ✓ Je voelt je verantwoordelijk voor de beleving van de klant
- ✓ Je bent een bekwame professional met verantwoordelijkheidsgevoel
- ✓ Je levert een positieve bijdrage aan de aanspreekcultuur en teamperformance

Wat bieden wij?

- Je wordt onderdeel van een ambitieus en succesvol team met marktconform salaris
- Wij willen investeren in een langdurige samenwerking met jou
- Je krijgt de ruimte jezelf te ontwikkelen en relevante diploma's te behalen
- Werkweek 24-40 uur per week, werktijden en dagen in overleg. Je bent in overleg 1 avond tot 21:00 uur beschikbaar
- Goede primaire en secundaire arbeidsvoorwaarden

Wat typeert Baksteen & Pul?

Ons kantoor is kwalitatief sterk, informeel en doelgericht. De medewerkers zijn de bron van onze kracht. Klantgerichtheid is ons sleutelwoord. Verantwoordelijkheden liggen binnen de teams. Er wordt hard gewerkt, maar ook flink gelachen. Vanzelfsprekend zijn we flexibel en is er ruimte voor jouw groei.

Wil je meer weten of meteen solliciteren?

Ben je de klantgerichte relatiebeheerder die wij zoeken en omarm je klantgerichtheid en excellent gastheerschap? Mail je motivatiebrief en Curriculum Vitae voorzien van pasfoto naar marcel@baksteenpul.nl. Kijk op www.baksteenpul.nl voor een indruk van ons bedrijf. Heb je nog vragen? Bel dan met Marcel de Groot, operationeel directeur (06 - 1930 42 05).